

Ocena jakości współpracy Samorządu Województwa Łódzkiego z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie województwa łódzkiego za 2020 rok – podsumowanie badania

Badanie oceny jakości współpracy Samorządu Województwa Łódzkiego z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie województwa łódzkiego za 2020 rok, do którego przeprowadzenia wykorzystano narzędzie w postaci ankiety internetowej (CAWI), zostało przeprowadzone w dniach 08.02.-07.03.2021 r. Ankieta była anonimowa, udostępniona dla zainteresowanych respondentów m.in. na stronach WŁ dedykowanych organizacjom pozarządowym tj. ngo.lodzkie.pl, profilu „NGO Łódzkie” oraz „Budżet Obywatelski Województwa Łódzkiego” na portalu społecznościowym Facebook, a także poprzez newsletter „ngo w łódzkiem”. Udział w badaniu był dobrowolny. Polegał na udzieleniu odpowiedzi na 9 pytań dotyczących różnych aspektów współpracy organizacji pozarządowych z Samorządem Województwa Łódzkiego w 2020 roku.

Charakterystyka respondentów

Wypełnionych i odesłanych do organizatora badania zostało 21 kwestionariuszy. W badaniu wzięło udział ogółem 20 przedstawicieli organizacji pozarządowych (1 ankieta została wypełniona przez przedstawiciela JST, przez co została uznana za nieistotną).

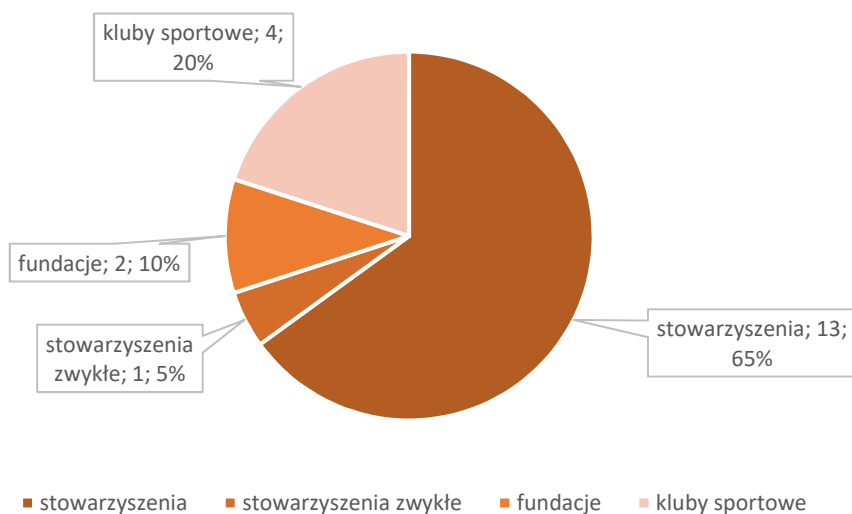
Najliczniej do wypełnienia ankiety przystąpili przedstawiciele stowarzyszeń (13 respondentów, niespełna 62% ogółu uczestników badania, 65% ogółu przedstawicieli NGO biorących udział w badaniu). Były to przede wszystkim stowarzyszenia działające na najdłużej, tj. powyżej 5 lat (ponad 92% z nich).

W badaniu wzięły również udział 4 kluby sportowe (3 z nich działające przez okres dłuższy niż 5 lat), 2 fundacje (jedna działająca powyżej 5 lat, druga – deklarująca swój staż działalności w zakresie od 1 do 5 lat) oraz 1 stowarzyszenie zwykłe (funkcjonujące również w zakresie od 1 do 5 lat).

Nie odnotowano udziału przedstawicieli kół gospodyń wiejskich. W badaniu nie wzięły udziału organizacje najmłodsze tj. z okresem działalności poniżej 1 roku.

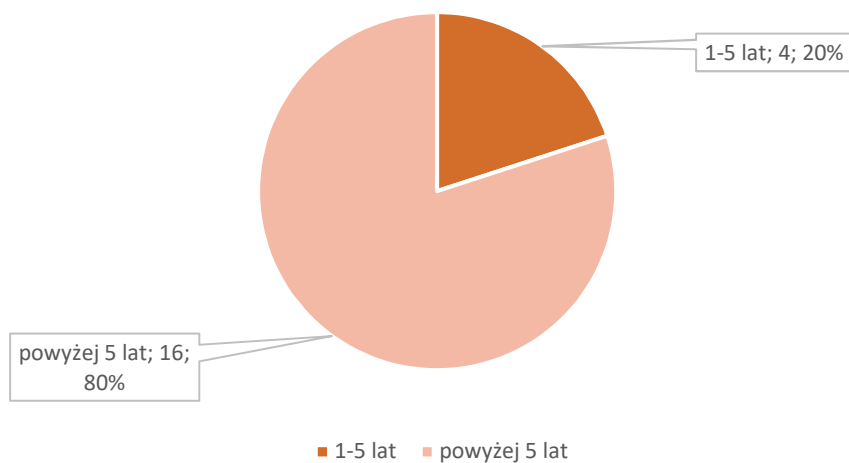
Szczegółowy rozkład typów organizacji, które wzięły udział w przedmiotowym badaniu zaprezentowany zostaje na wykresie poniżej:

WYKRES 1 Forma prawna organizacji biorących udział w badaniu oceny jakości współpracy SWŁ z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie województwa łódzkiego za 2020 r. (n=20)



Wiek organizacji, których przedstawiciele wzięli udział w badaniu przedstawia poniższy wykres:

WYKRES 2 Okres funkcjonowania organizacji pozarządowych biorących udział w badaniu oceny jakości współpracy SWŁ z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie województwa łódzkiego za 2020 r. (n=20)



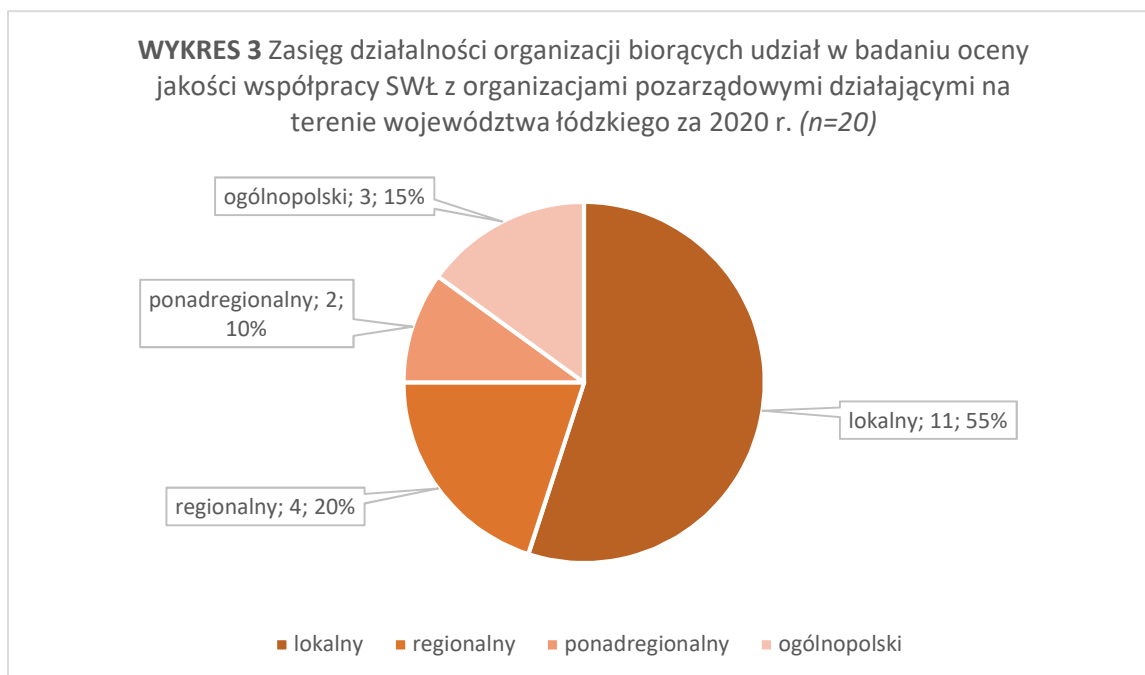
Z wykresu wynika, że chęć wypowiedzenia się na temat współpracy z SWŁ przejawiały głównie organizacje z pewnym dorobkiem, doświadczeniem, od dłuższego czasu funkcjonujące na „rynku” NGO.

Obszar działalności organizacji pozarządowych, których przedstawiciele wzięli udział w badaniu jest zróżnicowany. Ponad połowa respondentów (11, tj. 55%) zadeklarowała, że obszar działalności ich organizacji stanowi wyłącznie środowisko lokalnie (tj. gmina bądź powiat). Dotyczy to przedstawicieli niepełna 54% stowarzyszeń, ¾ klubów sportowych i 1 fundacji biorących udział w przedmiotowym badaniu.

4 ankietowanych (20% ogółu) zadeklarowało regionalny (tj. obejmujący co najmniej 2 powiaty) zakres działalności swojej organizacji. Dotyczyło to biorącego udział w badaniu stowarzyszenia zwykłego oraz 3 stowarzyszeń (23% ogółu stowarzyszeń biorących udział w badaniu).

Działalność ogólnopolską swojej organizacji pozarządowej zadeklarowało 3 respondentów (15%) – przedstawiciele dwóch stowarzyszeń oraz jednej fundacji (wszystkie charakteryzujące się największym stażem spośród badanych tj. działające powyżej 5 lat).

Przedstawiciele 2 organizacji pozarządowych (1 stowarzyszenia oraz 1 klubu sportowego) tj. 10% badanych przyznało natomiast, że działalność ich NGO obejmuje obszar ponadregionalny tj. działalność ich organizacji prowadzona jest na terenie co najmniej 2 województw.

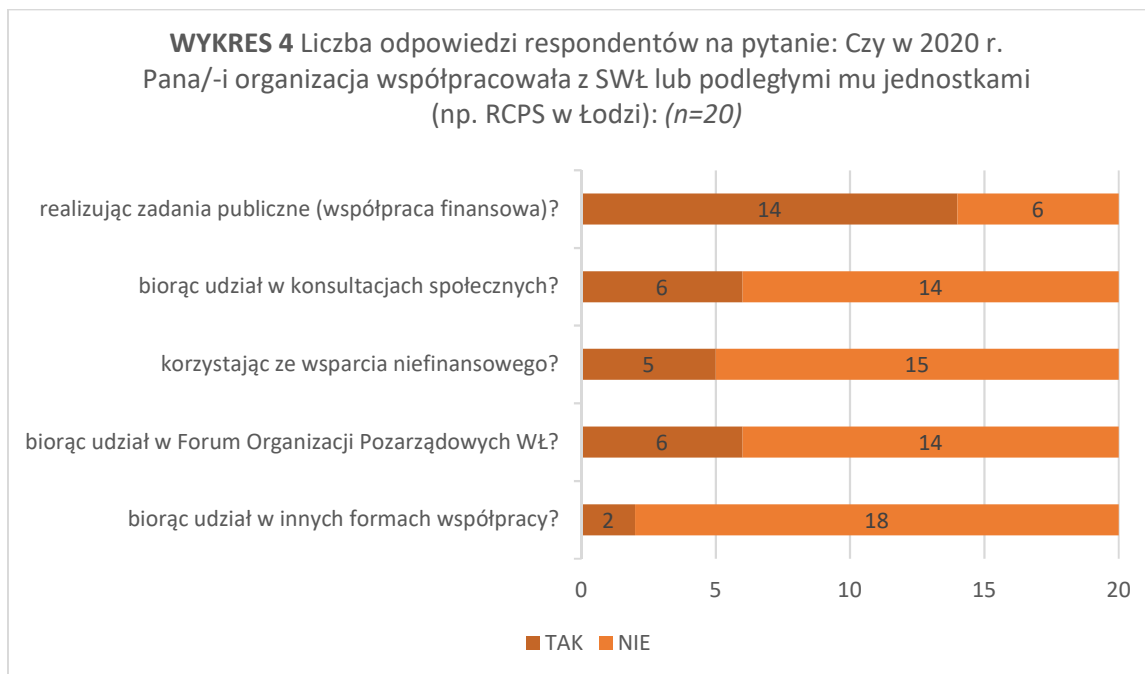


Współpraca organizacji pozarządowych z Samorządem Województwa Łódzkiego lub podległymi mu jednostkami w 2020 r.

Zdecydowana większość respondentów biorących udział w badaniu (18, tj. 90% ogółu przedstawicielei NGO) oświadczyła, że w 2020 r. organizacja pozarządowa, której są przedstawicielami podejmowała jakąś formę współpracy z Samorządem Województwa Łódzkiego.

Najczęstszą formę współpracy stanowiła współpraca finansowa w postaci realizacji zadania publicznego – zadeklarowało ją 14 badanych (przedstawicielei 9 stowarzyszeń, 4 klubów sortowych oraz 1 stowarzyszenia zwykłego) – łącznie 70% ankietowanych. Drugą pod względem popularności formę współpracy stanowiły w 2020 roku udział w organizowanych przez komórki merytoryczne SWŁ konsultacjach społecznych oraz udział w Forum Organizacji Pozarządowych Województwa Łódzkiego (po 6 uzyskanych odpowiedzi). 5, tj. 25% respondentów przyznało, że w 2020 r. skorzystało z niefinansowego wsparcia SWŁ w postaci np. udziału w bezpłatnych szkoleniach, udostępniania pomieszczeń na potrzeby działalności organizacji. Inne formy współpracy, które również odnosiły się w większości do współpracy finansowej z SWŁ, aczkolwiek nie obejmowały realizacji zadania publicznego w oparciu o *ustawę z dnia 24.04.2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* i prawdopodobnie z tego powodu nie zostały przez ujęte w kategorii 1 (realizacja

zadań publicznych) zadeklarowały 2 osoby biorące udział w badaniu („Otrzymaliśmy dofinansowanie na rozwój sportu w naszej gminie”, „pozyskiwanie dotacji na realizowane projekty, takie jak: Zakład Aktywności Zawodowej, materiały i publikacje dotyczące realizowania działań skierowanych do osób z niepełnosprawnościami oraz wykluczonych, wykonywanie usługi tj. szycie maseczek w związku z covidem”). Szczegółowy rozkład deklarowanych przez ankietowanych rodzajów współpracy organizacji pozarządowych z SWŁ przedstawia poniższy wykres:



*Liczba respondentów nie sumuje się do 20, ponieważ jedna osoba mogła wyszczególnić więcej niż jeden rodzaj współpracy z SWŁ.

2 ankietowanych (10%) oświadczyło, że reprezentowana przez nich organizacja pozarządowa w ogóle nie współpracowała w roku ubiegłym z Samorządem Województwa Łódzkiego. Przyczyną takiego stanu rzeczy w przypadku jednej (fundacja) był brak wiedzy na temat możliwości podjęcia tego rodzaju współpracy („Nie znam możliwości skorzystania ze wsparcia. Nie dostrzegam go w obszarze, którym się zajmuję.”). Drugi z respondentów przyznał, że pomimo prób podejmowania współpracy z SWŁ w 2020 roku, jego organizacji nie udało się podjąć z nim współpracy finansowej („Nie otrzymaliśmy dofinansowania na złożone wnioski. W latach wcześniejszych współpraca była pozytywna, otrzymywaliśmy dofinansowania na realizowanie zadań.”). Warto odnotować, że stowarzyszenie, którego respondent jest przedstawicielem, starało się do takiej współpracy doprowadzić.

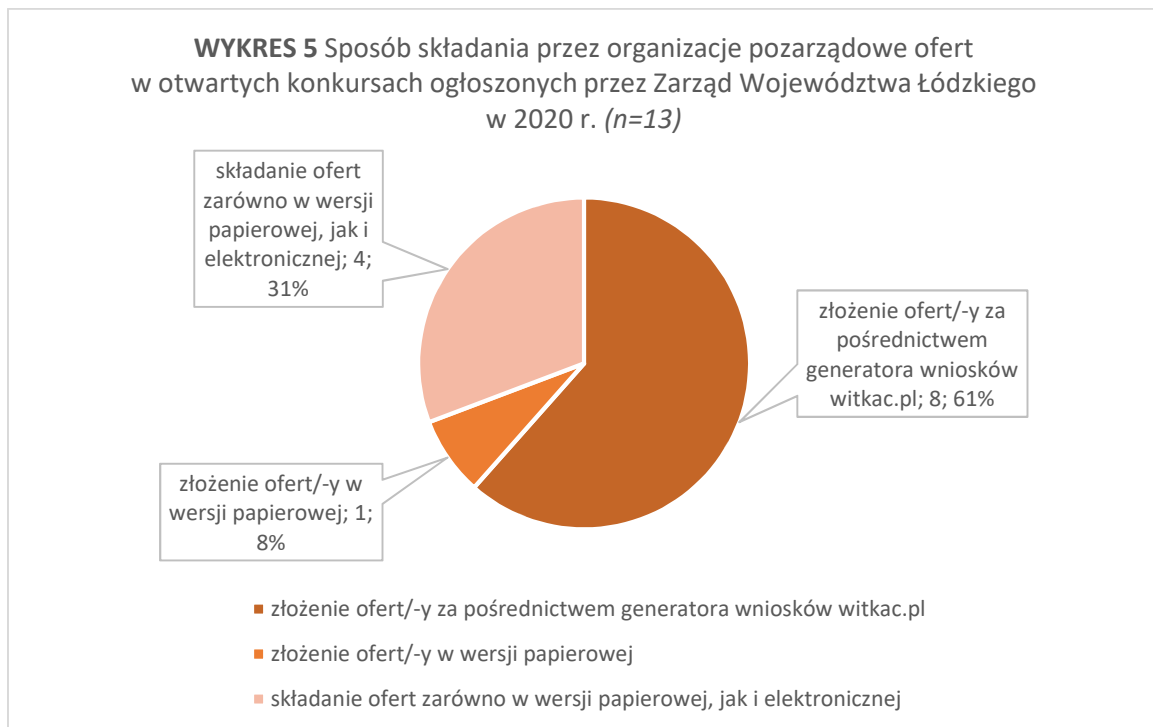
Otwarte konkursy ofert

Spośród 20 organizacji pozarządowych biorących udział w badaniu 65% (13) w 2020 roku złożyło co najmniej jedną ofertę w otwartym konkursie ogłoszonym przez Zarząd Województwa Łódzkiego. Ponad połowę z nich (7) stanowiły stowarzyszenia.

Respondenci badania najczęściej składali swoją ofertę wyłącznie za pośrednictwem elektronicznego generatora wniosków (*witkac.pl*) – tego rodzaju działanie zadeklarowało w badaniu 8 osób (około 61,5% organizacji biorących udział w konkursach ZWŁ w 2020 r.). 4 ankietowanych przyznało, że swoje oferty ich organizacjom zdarzało się w ubiegłym roku składać w zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej (co z dużym prawdopodobieństwem ma związek z tym, że nie wszystkie konkursy

uruchamiane są z użyciem dedykowanej platformy elektronicznej, a wypowiedzi mogą dotyczyć organizacji aktywnych na tym „polu”). Tylko jeden z ankietowanych zadeklarował złożenie przez swoją organizację w 2020 roku oferty w otwartym konkursie ofert wyłącznie w wersji papierowej.

Szczegółowy rozkład sposobów składania przez organizacje pozarządowe w 2020 r. ofert w ramach otwartych konkursów ogłoszonych przez Zarząd Województwa Łódzkiego przedstawia poniższy wykres:



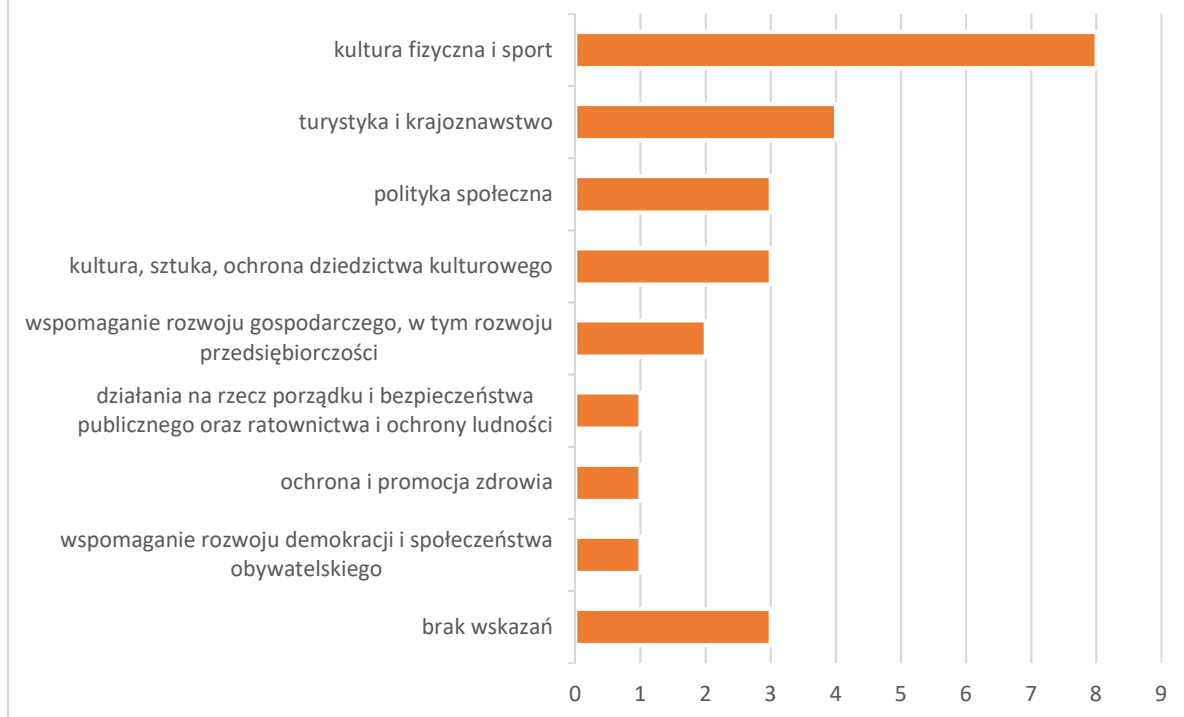
Tryb pozakonkursowy

Składanie ofert w trybie pozakonkursowym w 2020 r. nie było popularne wśród respondentów naszego badania. Złożenie tego rodzaju oferty potwierdził wyłącznie 1 respondent.

Obszary tematyczne współpracy organizacji pozarządowych z Samorządem Województwa Łódzkiego w 2020 roku

Z przeprowadzonego badania wynika, że obszarem współpracy NGO z SWŁ cieszącym się największą popularnością wśród badanych przedstawicieli organizacji pozarządowych w 2020 roku były **kultura fizyczna i sport** (taki obszar współpracy deklaroowało 8 badanych, 44% ogółu współpracujących w 2020 r. z SWŁ) oraz **turystyka i krajoznawstwo** (4 osoby, około 22% współpracujących w 2020 r. z SWŁ). W dalszej kolejności znalazły się: **kultura, sztuka, ochrona dziedzictwa kulturowego** oraz **polityka społeczna** (po 3 wskazania). Dwóch respondentów wskazało współpracę z SWŁ w zakresie **wspomagania rozwoju gospodarczego w tym rozwoju przedsiębiorczości**. Pojedyncze wskazania dotyczyły pozostałych bloków tematycznych: **działań na rzecz porządku i bezpieczeństwa publicznego oraz ratownictwa i ochrony ludności, wspomaganie rozwoju demokracji i społeczeństwa obywatelskiego** oraz **ochrony promocji i zdrowia**. Żaden z respondentów nie wskazał ochrony środowiska jako obszaru współpracy z SWŁ. 3 osoby biorące udział w badaniu, a deklaruujące swoją współpracę z Samorządem Województwa Łódzkiego w 2020 r., nie odniosły się do pytania o obszary tematyczne danej współpracy.

WYKRES 6 Obszary tematyczne, w jakich organizacje pozarządowe biorące udział w badaniu współpracowały z Samorządem Województwa Łódzkiego w 2020 roku (n=18)



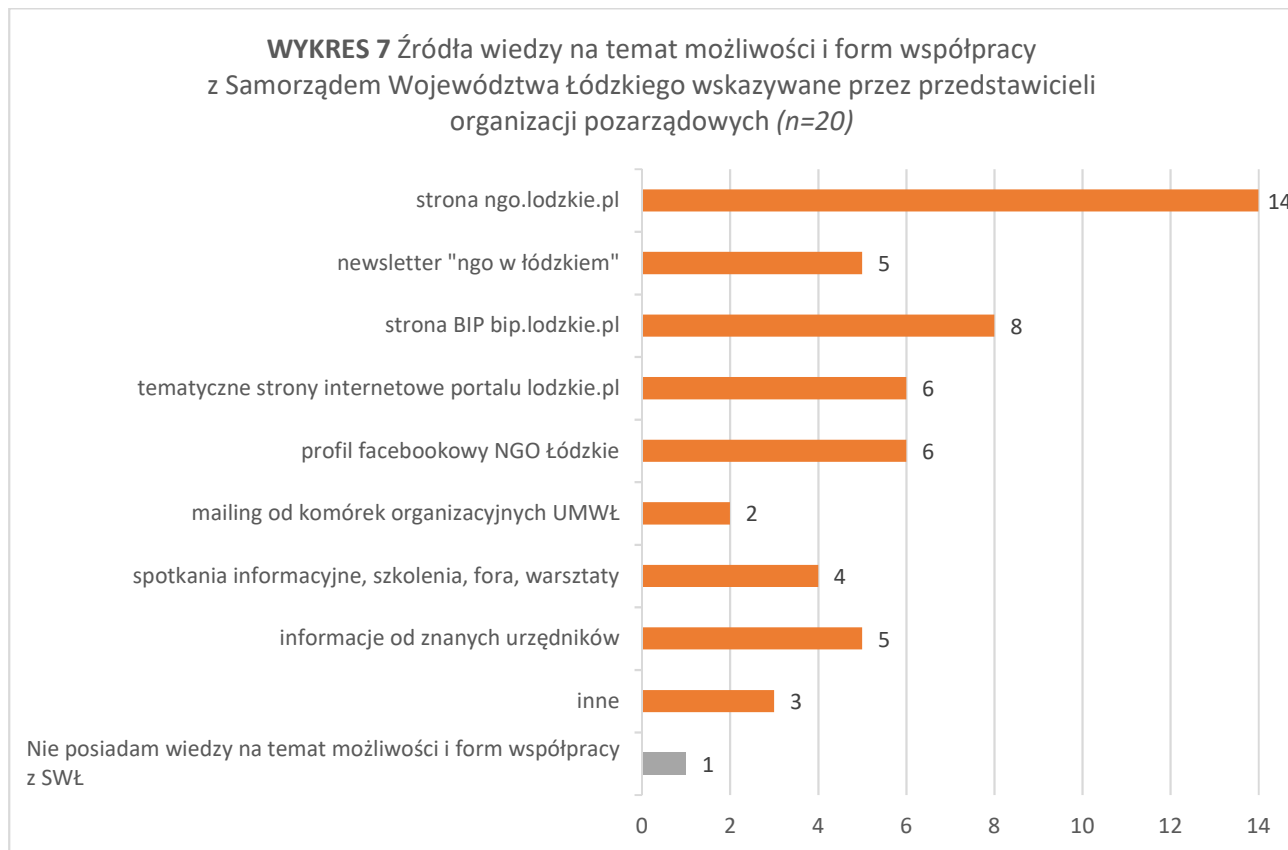
*Liczba odpowiedzi nie sumuje się do 18, ponieważ jedna osoba mogła wyszczególnić więcej niż jeden rodzaj obszaru tematycznego współpracy z SWŁ.

Źródła wiedzy o możliwościach współpracy z Samorządem Województwa Łódzkiego

Podstawą podjęcia jakiegokolwiek współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi a jednostką samorządu terytorialnego jest wcześniejszy przepływ informacji na temat możliwości i dostępnych form takiej kooperacji.

Organizatorzy badania zwrócili się do wszystkich ankietowanych biorących udział w badaniu (a nie tylko tych, którzy mają doświadczenie współpracy z SWŁ) o przedstawienie źródeł informacji na temat możliwości i form współpracy z SWŁ w zakresie działalności sektora pozarządowego m.in. otwartych konkursów ofert, aktualności dotyczących NGO, z których korzystają na co dzień. Aż 14 badanych, czyli 70% przedstawicieli organizacji pozarządowych wypowiedziawszy się na ten temat w ankiecie, oświadczyło, że ich główne źródło informacji w tym zakresie stanowi regionalna strona internetowa dedykowana organizacjom pozarządowym – ngo.lodzkie.pl. Na drugim miejscu pod względem popularności uplasowała się strona internetowa Biuletynu Informacji Publicznej Województwa Łódzkiego – bip.lodzkie.pl. To źródło wiedzy zostało wskazane przez 8 badanych (40% przedstawicieli organizacji pozarządowych biorących udział w badaniu). Istotne źródło wiedzy dla przedstawicieli NGO działających w regionie łódzkim stanowią także: profil facebookowy NGO Łódzkie, tematyczne strony internetowe portalu lodzkie.pl (po 6 wskazań), newsletter „ngo w łódzkiem” oraz informacje uzyskiwane bezpośrednio od znanych już ankietowanym urzędników (po 5 wskazań). Rzadziej wyszczególnione zostały wszelkiego rodzaju spotkania dla branży pozarządowej np. informacyjne, szkolenia, fora, warsztaty (wyszczególnione przez 4 respondentów) czy mailing od komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego. 3 ankietowanych wyszczególniło także inne istotne dla nich źródła wiedzy – system obsługujący procedury konkursowe SWŁ – Witkac, 1 osoba dodatkowo podkreśliła wagę wymiany informacji z innymi organizacjami

pozarządowymi. Jeden z respondentów zaznaczył, że nie posiada wiedzy na temat możliwości i form współpracy z Samorządem Województwa Łódzkiego. Rozkład poszczególnych odpowiedzi prezentuje poniższa tabela:



*Liczba odpowiedzi nie sumuje się do 20, ponieważ jedna osoba mogła wyszczególnić więcej niż jedno źródło wiedzy na temat możliwości i form współpracy z SWŁ.

Ocena jakości współpracy z Samorządem Województwa Łódzkiego

W przeprowadzonym badaniu zwrócono się do przedstawicieli organizacji pozarządowych o ocenę jakości współpracy z Samorządem Województwa Łódzkiego w 2020 roku. Zdecydowana większość ankietowanych wydała jej ocenę bardzo dobrą (11 respondentów) i dobrą (2 respondentów) – grupa organizacji pozarządowych zadowolonych z jakości współpracy z SWŁ w ubiegłym roku stanowiła łącznie ponad 68% badanych.

W trakcie analizy uzasadnienia poszczególnych pozytywnych ocen kooperacji z SWŁ wyodrębniono następujące kategorie atrybutów, jakie w ocenie tej grupy badanych można przypisać współpracy pomiędzy SWŁ a ich organizacją. Są to:

- **wysoka jakość komunikacji** („Bardzo dobra komunikacja”, „możliwość skorzystania z konsultacji telefonicznych, dobry kontakt e-mail”, „Bardzo dobry kontakt z Departamentem Sportu i Turystyki”);
- **kompetentni i pomocni urzędnicy** („[...] kompetentni oraz pomocni urzędnicy w trakcie pisania oraz realizacji projektu”, „Bardzo mili, sympatyczni urzędnicy. Okazują pomoc, wręcz naprowadzają na możliwości”, „Duża życzliwość ze strony pracowników obsługujących poszczególne zagadnienia i ich pomoc w uzyskaniu nie tylko informacji, ale również w realizacji

zadań”, „Jesteśmy pod wrażeniem olbrzymiej cierpliwości i wyrozumiałości ze strony Urzędników Departamentu Polityki Zdrowotnej [...] Jesteśmy pod wrażeniem”);

- **profesjonalizm** (*„[...] opracowane i upowszechniane materiały informacyjne napisane są dostępnym językiem, zrozumiałym również dla naszych beneficjentów”, „Współpraca jest na profesjonalnym poziomie [...]”, „Miła i profesjonalna obsługa”, „Doskonała pomoc merytoryczna w pisaniu projektów”*).

Warto podkreślić, że zdecydowaną większość respondentów oceniających współpracę z SWł w 2020 roku bardzo dobrze i dobrze (aż 12 z 13 ankietowanych) stanowią przedstawiciele organizacji funkcjonujących w swoim środowisku (lokalnym/regionalnym/ponadregionalnym) od ponad 5 lat. Dodatkowo dwie z nich to organizacje działające ponadregionalnie i na obszarze całego kraju. Dysponują one „szerszym” od tych najmłodszych organizacji doświadczeniem współpracy z różnorodnymi podmiotami, również z sektora publicznego, więc ich pozytywna ocena współpracy z SWł może świadczyć pozytywnie o jakości usług oferowanych sektorowi NGO przez Województwo Łódzkie.

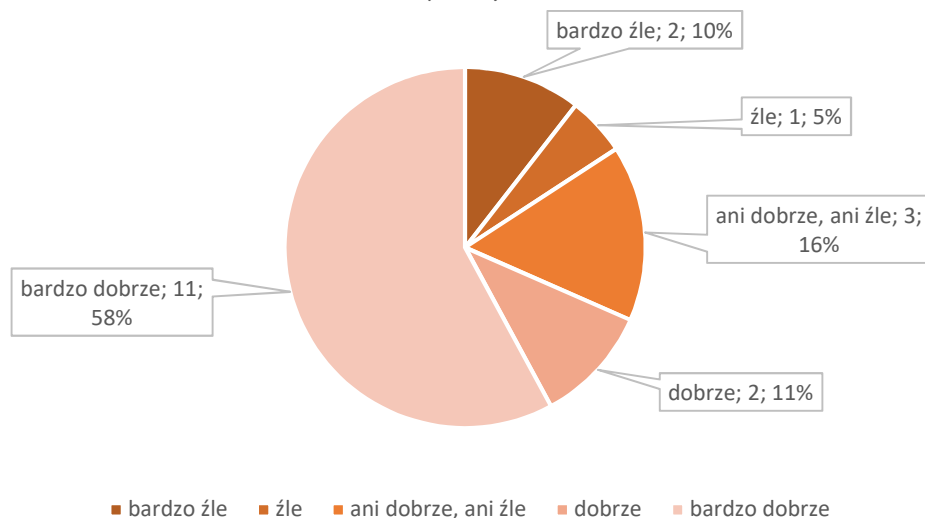
3 respondentów w odpowiedzi na pytanie o ocenę jakości współpracy ich organizacji z SWł w 2020 r. zaprezentowała ambiwalentne stanowisko tj. zaznaczyła opcję „Ani dobrze ani źle”. Jedynie jeden z ankietowanych zdecydował się uzasadnić swoją wypowiedź: *„Bardzo dobrze oceniam współpracę z urzędnikami samorządu Wojewódzkiego, którzy zajmują się zagadnieniami kultury (tutaj wymienione zostały nazwiska konkretnych urzędników Departamentu Kultury i Edukacji – przyp. red.). Oboje są kompetentni, pomocni i życzliwi. Znacznie gorzej jest z drobiazgowymi procedurami dotyczącymi rozliczeń zrealizowanych zadań. Wymagania wielokrotnych drobiazgowych wyjaśnień licznych szczegółów są uciążliwe.”*

Ocenę złą jakości współpracy z SWł w 2020 r. wystawił jeden ankietowany, bardzo złą – 2 ankietowanych. Oceny bardzo złe nie zostały przez wystawiających uzasadnione, natomiast ocena zła została poparta brakiem uzyskania przez klub sportowy, którego przedstawicielem był oceniający, wsparcia od SWł (*„Nie otrzymaliśmy żadnego wsparcia.”*). Respondent nie sprecyzował na uzyskaniu jakiego rodzaju wsparciu mu zależało, jednakże z jego wcześniejszych odpowiedzi można wywnioskować, że ocena może mieć związek z nieudanym udziałem jego organizacji w otwartych konkursach ofert na realizację zadań publicznych w roku ubiegłym (*„Nie otrzymaliśmy dofinansowania na złożone wnioski. W latach wcześniejszych współpraca była pozytywna, otrzymywaliśmy dofinansowania na realizowanie zadań.”*).

Zestawienie wszystkich ocen jakości współpracy organizacji pozarządowych z Samorządem Województwa Łódzkiego w 2020 roku zaprezentowany zostaje na poniższym wykresie:

WYKRES 8 Zestawienie odpowiedzi na pytanie: Jak ogólnie ocenia Pan/-i jakości współpracy z Samorządem Województwa Łódzkiego w 2020 r.?

(n=19)



Wady i zalety obecnej relacji pomiędzy organizacjami pozarządowymi a Samorządem Województwa Łódzkiego

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości usług oferowanych przez Samorząd Województwa Łódzkiego sektorowi pozarządowemu, zwrócono się do jego przedstawicieli z prośbą o wyszczególnienie zalet i szans oraz wad i problemów, jakie ich zdaniem charakteryzują obecną relację organizacji pozarządowych działających na obszarze województwa łódzkiego z SWŁ. Umożliwiłoby to zapoznanie się przez SWŁ z jego odbiorem przez sektor pozarządowy, wzmocnienie działań, które uznawane już obecnie są za pozytywne i niwelowanie tych, które mogą wpływać na negatywny odbiór instytucji.

W oparciu o uzyskane od respondentów odpowiedzi opracowano następujące kategorie zalet/szans obecnej relacji pomiędzy organizacjami pozarządowymi a Samorządem Województwa Łódzkiego:

- **otwartość na współpracę z organizacjami pozarządowymi** („Ogólnodostępność konkursów”, „Gotowość do współpracy i zlecania zadań NGO”, „Przedkładanie projektów dla organizacji pozarządowych”, „Możliwość skorzystania z różnych form wsparcia”, „Dzięki uzyskanemu dofinansowaniu zakupiliśmy sprzęt na który nie było by nas stać”);
- **otwartość na klienta** („Doskonała nić porozumienia”, „Dobry dostęp do informacji”, „Dobry kontakt z Urzędem”, „Pomocni urzędnicy”, „Cierpliwość – nie tracimy nadziei pomimo różnych niepowodzeń w zakresie realizowania pomysłów przy dużej konkurencji NGO”, „Osobista znajomość osób tam pracujących, co ułatwia kontakty”, „Składanie wniosków przez witkac”);
- **profesjonalizm** („Dobra budowa strony internetowej”, „Pomoc merytoryczna”).

Kategorie wad/problemy w obecnej relacji pomiędzy organizacjami pozarządowymi a Samorządem Województwa Łódzkiego wyszczególnione w trakcie przeprowadzonego badania to:

- **niekorzystne dla klienta procedury, biurokracja** („Konieczność dostarczania papierowej wersji potwierdzenia złożenia oferty. Przecież jest to w systemie Witkac. Dla mnie kompletnie nie ma to sensu.”, „Procedury np. pomimo składania oferty przez WITKAC musi być ona potwierdzona stacjonarnie w Urzędzie, dla osób spoza Łodzi rodzi to pewne koszty i komplikacje”, „Zdecydowanie zbyt późna weryfikacja złożonych sprawozdań. Weryfikacja powinna na bieżąco a nie po roku, czy

dwóch od zakończenia zadania”, „[...] brak współpracy w zakresie konsultacji co do złożonych wniosków”);

- **niewystarczające wsparcie skierowane do „młodych” organizacji pozarządowych** (*„Brak szkoleń on-line lub materiałów szkoleniowych dla organizacji po raz pierwszy startujących w konkursach”*);
- **niesatysfakcjonujący w opinii badanych podział środków finansowych na realizację zadań publicznych przez organizacje pozarządowe** (*„Zbyt mała środków na konkursy w obszarze kultury fizycznej”, „Brak dofinansowania na złożone wnioski”*);
- **ograniczenia związane z pandemią COVID-19** (*„Wada dotyczy sytuacji związanej z pandemią ograniczającej bezpośredni kontakt z instytucją i pracownikami samorządu”*).

Jedna z wypowiedzi respondentów odnośnie wad w relacji NGO-SWŁ została uznana za nieistotną (skupiono się w niej na problemach organizacji, której respondent jest przedstawicielem, a nie jej relacji z SWŁ – *„Brak zaplecza lokalowego i statusu OPP”, „Brak wystarczających funduszy na rozwinięcie działalności statutowej, darczyńców wśród przedsiębiorców”*).

Propozycje działań na rzecz poprawy jakości lub użyteczności współpracy Samorządu Województwa łódzkiego z organizacjami pozarządowym

Przedstawiciele organizacji pozarządowych zostali w przeprowadzonym badaniu oceny jakości współpracy Samorządu Województwa łódzkiego z organizacjami pozarządowymi na terenie województwa łódzkiego za 2020 rok poproszeni o propozycje działań, jakie wprowadzone w ich opinii przez SWŁ, wpłynęłyby znacząco na poprawę jakości lub użyteczności współpracy na linii organizacje pozarządowe – Samorząd Województwa łódzkiego. Najważniejsze z rekomendacji wydanych przez respondentów badania to:

- **stworzenie instytucji opiekuna organizacji pozarządowych** (*„Zatrudnienie przez samorząd województwa etatowych kompetentnych doświadczonych opiekunów dla organizacji pozarządowych.”*);
- **zintensyfikowanie działań informacyjnych i promocyjnych mających na celu zwiększanie świadomości i silniejsze wyeksponowanie działań Samorządu Województwa łódzkiego skierowanych do organizacji pozarządowych w regionie** (*„Skuteczniej docierać ze swoimi komunikatami do istniejących organizacji pozarządowych”*);
- **zwiększenie budżetu WŁ przeznaczonego na realizację zadań publicznych przez organizacje pozarządowe oraz działania je wspierające** (*„Więcej zadań zleconych dla organizacji”, „Przeznaczyć więcej środków finansowych na wieloletnie działania wspierające realizowane przez NGO projekty”, „Znaczące zwiększenie funduszy na ratownictwo wodne”, „Zwiększenie pomocy dla klubów sportowych z terenów wiejskich”*);
- **włączenie organizacji pozarządowych w proces konsultacji dotyczący poszczególnych ogłaszanych przez SWŁ otwartych konkursów ofert** (*„Organizować konsultacje dotyczące ogłaszanych konkursów w zakresie procedur i wypełniania wniosków oraz sprawozdawczości z realizacji zadań i pozyskanych środków [przynajmniej jedno konsultacje powinny być dla zainteresowanych na terenie powiatu, a później indywidualne konsultacje zgodnie z zainteresowaniami i potrzebami]”*);
- **uproszczenie oraz przyspieszenie procedur urzędowych m.in. poprzez wprowadzenie funkcjonalności pozwalającej na podpisywanie dokumentacji z użyciem profilu zaufanego** (*„Wprowadzenie równoległe do podpisu na papierze podpisu elektronicznego, potwierdzonego Profilem Zaufanym w dokumentacji konkursowej: oferty, wyjaśnienia, potwierdzenia złożenia ofert.”, „Uproszczenie procedur rozliczeniowych”, „Przyspieszyć weryfikację sprawozdań.”*).

Dwie osoby udzieliły odpowiedzi nieistotnych: jeden z respondentów biorących udział w badaniu zaznaczył, że w jego opinii nie ma konieczności wprowadzania działań usprawniających współpracę organizacji pozarządowych z SWŁ; kolejny zaznaczył, że brakuje mu pomysłu na możliwe usprawnienia.

Opracowała:
Katarzyna Bednarek-Mogińska
główny specjalista ds. inicjatyw społecznych
Wydział Inicjatyw Społecznych